



Muchas gracias por haber elegido a Famtrips Peru para sus próximas vacaciones, somos una empresa con registro ante las autoridades peruanas con el nombre Famtrips Peru E.I.R.L. Número de RUC 20610090789.

A continuación, le solicitamos leer cuidadosamente la información de esta página la cual contiene los **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS** con nuestra empresa:

### **SOLICITUD DE COTIZACIÓN:**

Famtrips Peru realiza cotizaciones a la medida, las cuales deberán ser solicitadas a [info@famtripsperu.com](mailto:info@famtripsperu.com) y nuestros agentes responderán a la brevedad.

Una vez cotizado, las reservas serán alcanzadas por la misma vía (e-mail) y serán respondidas a la brevedad, considerando el orden de llegada de los pedidos a nuestra Central de Reservas.

### **PRECIOS Y TARIFAS:**

El precio de los viajes contratados en el sitio web de Famtrips Peru se establece en base los servicios y fechas seleccionados por el usuario, y dependerá del número de personas incluidas en la reserva. Es responsabilidad del usuario revisar los apartados de la oferta “el precio incluye” y “precio no incluye”, antes de completar el proceso de compra. En éstos se detallan con exactitud todos los servicios incluidos en la reserva.

Todos los precios están expresados en Dolares americanos (USD) y están sujetos a variaciones sin previo aviso. Los precios que se encuentran publicados en nuestra pagina web [www.famtripsperu.com](http://www.famtripsperu.com) son por persona sobre una base de ocupación doble en habitación estándar en todos los hoteles e incluye servicios, traslados, excursiones indicadas, guías especializados y boletos de entrada (a menos que se especifique condiciones diferentes) Estos precios aplican para pasajeros extranjeros no domiciliados en el país por términos de exoneración de impuestos. En caso de pasajeros nacionales, estos deberán ser cotizados afectando los impuestos correspondientes.

Los precios y tarifas no incluyen gastos extras como: propinas, impuestos de aeropuerto, pasajes aéreos, exceso de equipaje o cualquier servicio no especificado en el programa.

### **DE LOS ITINERARIOS:**

Los Itinerarios se planean con gran cuidado, aunque, por razones operacionales, puede ser necesario cambiar el orden de actividades, o la ruta especificada, y si bien tales casos puedan ser ocasionales, el itinerario en general sólo debe asumirse como una guía básica.

La empresa se reserva el derecho de hacer, sin previo aviso, modificaciones en el orden de las excursiones o viajes, debido a condiciones del clima, nivel de los ríos, hora de arribo o partida de los aviones, buses o trenes o por cualquier otra razón relevante, las mismas que garantizarán su seguridad y el mejor desarrollo de su viaje.

En el caso de que las actividades del itinerario sufran variaciones, sean reprogramadas a último momento o sean canceladas debido a retraso en los vuelos, conflictos sociales, el mal tiempo, bloqueo de vías y cualquier otro inconveniente ocasionado por terceros, la empresa no es responsable de realizar un reintegro de dinero a los clientes más se compromete a brindar todo el asesoramiento correspondiente en el tratamiento del viaje del pasajero.

### **DE LA RESERVAS:**

Para poder confirmar la reserva se necesitará contar con la siguiente información de cada pasajero que realiza el viaje: **Nombre Completo, Número de Pasaporte, Nacionalidad, Edad, Sexo.** Se recomienda informar alergias, enfermedades, condiciones del pasajero, características de cada pasajero, preferencias de comida, etc.

Si su reserva incluye noches de alojamiento, la confirmación de los hoteles está sujeto a disponibilidad, de no haber espacio en el hotel especificado en el correo de confirmación se le dará al cliente otro de similar categoría y precio.

Si la información personal enviada por el cliente para reservar, es incorrecta o surgiera algún cambio y o actualización de datos (pasaportes), deberá ser informada inmediatamente a la agencia por correo electrónico, inmediatamente procederemos a la actualización de datos, estos cambios generan una penalidad por de cambio de datos y es establecida por las empresas proveedoras. Estos gastos serán asumidos por el cliente.

**La empresa se reserva el derecho de aceptar reservas de último momento (24 horas antes de la llegada del cliente al destino), en este caso la empresa indicará expresamente las condiciones especiales de dicha reserva, el que incluirá, de ser el caso horarios especiales, estas condiciones deben ser de mutuo acuerdo con el cliente y quedarán evidenciadas mediante correo electrónico.**

### **PAGO INICIAL Y MÉTODO DE PAGOS:**

Para realizar una reserva, la empresa requiere el pago del 50% del total del tour más el 100% de los tickets aéreos para su emisión, dentro de las 24 horas de aceptado el programa turístico por parte del cliente utilizando nuestros métodos de pago autorizados y enviados por el agente de ventas. este pago no es reembolsable por ninguna circunstancia. El **otro 50% del su tour deberá ser pagado en efectivo el primer día de su llegada a la ciudad de Lima en dólares americanos** al personal que lo asista.

Todos los pagos anticipados deberán efectuarse por estas modalidades:

- Pagos a través de las siguientes tarjetas: **VISA, MasterCard, American Express, Diners Club.**
- Pagos a través de los agentes **Western Union o Money Gram.**
- Depósitos a través de **transferencia bancaria.**

## DEPÓSITO BANCARIO

A través de la siguiente cuenta:

MONEDA: DÓLARES AMERICANOS  
CUENTA CORRIENTE: 200-3004526802  
TITULAR: FAMTRIPS PERU E.I.R.L.  
DIRECCIÓN: JR. CESAR LOPEZ ROJAS 173 TORRE NRO. 2 DPTO 608  
TELÉFONO: +51 912 429 030  
BANCO: BANCO INTERBANK  
DIRECCIÓN: Av. Villarán 140, La Victoria - Lima, Perú  
CÓDIGO SWIFT: BINPPEP

**Comisiones:** Todos los medios de pago generan comisiones, las mismas que varían dependiendo de la modalidad. Por ello es importante recalcar que es el cliente quien asumirá los costos de las mismas.

**Tarifas en dólares:** Todas las tarifas están expresadas en dólares americanos e incluyen impuestos y tasas aplicables a turistas extranjeros. (\*)

**Confirmación de reserva:** Una vez realizado el prepago, nuestro agente de ventas le enviará un correo electrónico con la confirmación de la reserva del paquete turístico elegido por él cliente, dicho correo es un documento de garantía de su reserva, después de que el cliente reciba la confirmación deberá verificar el contenido del correo al detalle y responder al mismo.

## BOLETOS AÉREOS:

- El precio de los boletos aéreos está expresado en Dólares Americanos y están sujetos a cambios sin previo aviso, de acuerdo a la disponibilidad de espacios.
- El horario, ruta y número de vuelo están sujetos a cambios, según la aerolínea hasta la fecha del viaje, Famtrips Peru no se responsabiliza por la modificación, retraso o cancelación del mismo, más se compromete en asesorarle en caso su itinerario se vea perjudicado.
- FAMTRIPS PERU es un intermediario en la comercialización del ticket aéreo, con la sugerencia que podamos brindarle en rutas, horarios y conexiones.
- En caso de pérdida, reembolso o cambios (de fecha, ruta, hora, tarifa u otros) FAMTRIPS PERU aplicará las condiciones de venta estipuladas por la aerolínea.
- Para otras restricciones del boleto aéreo FAMTRIPS PERU se remitirá a las condiciones de venta estipuladas por la aerolínea.

## DE LA VISA, DOCUMENTACIÓN Y PERMISOS:

Todos los clientes al momento de contratar los servicios de famtrisperu.com, se comprometen a adquirir por cuenta propia los **documentos y permisos vigentes** necesarios para desarrollar las actividades del itinerario con normalidad, además deben portar durante el desarrollo de las excursiones dichos documentos cuyos datos enviaron al momento de la reserva.

Todos los clientes al momento de contratar los servicios de la empresa, se comprometen a permitir tomar una copia de los documentos personales (Pasaporte, Cedula, DNI, etc.) por parte del representante de la empresa (La empresa conservará esta información de manera confidencial y la utilizará solo para tramites contables y administrativos).

De acuerdo a la ley vigente en Perú, un turista **no puede permanecer más de 60 días en el país de acuerdo a su tarjeta TAM**, por lo que, si el cliente extranjero que realice el viaje estuviera en Perú más de 60 días, **deberá pagar** el IGV adicional de 18% del total del tour.

## **MENORES DE EDAD**

Se consideran menores de edad a efectos de un servicio aéreo, a aquellos pasajeros que en la fecha del vuelo no tengan 18 años cumplidos. Dentro de los menores de edad, éstos se clasifican en varios grupos:

- Bebés: Son aquellos pasajeros que aún no han cumplido 2 años de edad en la fecha en la que se efectúa el vuelo. No ocupan asiento en ningún tipo de transporte y viajan acompañados de persona adulta, abonando un porcentaje variable de la tarifa del adulto.

- Niños: Son aquellos pasajeros que ya han cumplido los 2 años, pero aún no tienen cumplidos los 12 años de edad, en la fecha de salida del vuelo. Ocupan asientos y abonan un porcentaje variable de la tarifa del adulto.

- Jóvenes: Son aquellos pasajeros cuya edad está entre los 12 años cumplidos y los 18 aún sin cumplir en la fecha de salida del viaje. Ocupan asiento y abonan la tarifa de adulto.

Por norma general, los menores de edad viajan acompañados de un adulto Famtrips Peru no gestionará viajes para menores no acompañados.

## **MENORES QUE VIAJAN ACOMPAÑADOS DE UN ADULTO:**

Por regla general, las compañías aéreas de línea regular suelen aceptar por cada pasajero adulto un máximo de:

- Un bebé.
- Un bebé y un niño menor de 5 años.
- Dos niños menores de 5 años.

Para poder volar acompañado de menores en el resto de los casos, es conveniente realizar la consulta expresamente a la compañía aérea antes de realizar la reserva con el fin de confirmar si resulta o no viable.

## **ANULACIONES**

46 – 90 días antes del viaje

31 – 45 días antes del viaje

Menos de 30 días antes del viaje

No Show (No se presentó en el viaje)

Tickets de tren o de avión

## **PENALIDAD**

50 % del monto pagado

75% del monto pagado

100% del monto pagado

No reembolsable

## **RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

- Es obligatorio que el cliente traiga consigo el pasaporte o documento de viaje con el que realizó la reserva.
- Para los casos de tours de caminata y/o aventura, es imprescindible que los clientes mayores a

65 años cuenten con un certificado médico de buena salud.

- Si el pasajero presenta los siguientes signos: embriaguez, uso de sustancias tóxicas, desórdenes mentales. Por medidas de seguridad, nos reservamos el derecho de suspender el servicio contratado.
- En caso que el cliente incumpla con el itinerario establecido y éste ocasione retrasos, pérdidas u otros inconvenientes, el cliente se hará responsable de los mismos.
- NO habrá posibilidad de reembolso cuando los servicios se encuentren en pleno desarrollo y de forma regular, y el cliente, por voluntad propia, decida no continuar con los mismos.
- Si el pasajero viene con menores de edad, tendrá que presentar los documentos necesarios del menor (DNI o Pasaporte del menor, DNI o pasaporte del padre o madre).
- También, si el menor de edad viaja con un padre o sin sus padres es obligatorio presentar una carta notarial certificada y firmada por el notario y por ambos padres (Esta autorización tiene una **vigencia de 90 días** y deberá ser entregada a la autoridad migratoria peruana para que permita la salida del país del menor y es **válida solo por una vez.**)
- Según la naturaleza de nuestros servicios, el cliente asume los riesgos en total conocimiento de causa a no pasar la responsabilidad de cualquier accidente que pueda suceder a FAMTRIPS PERU a los guías o a los diferentes prestatarios de servicios.
- FAMTRIPS PERU no es responsable por lesiones, daños, enfermedades, pérdidas u otros contratiempos que puedan ocurrir por culpa de terceros, problemas sociales, disturbios, o desastres naturales, más se compromete a brindar todo el asesoramiento correspondiente en el tratamiento del viaje del pasajero.
- Ciertos servicios incluidos dentro de los programas ofrecidos como alojamiento, alimentación, transporte, tours, etc. son contratados a proveedores independientes sobre los cuales FAMTRIPS PERU no tiene control inmediato, pero un seguimiento de su desarrollo.

Al momento de pagar el 50% de adelanto por la reserva del programa turístico, el cliente certifica que no presenta ninguna condición física o discapacidad que pudiese causarle peligro durante el viaje, le recomendamos realizar un chequeo médico antes de viajar. Asimismo, le recomendamos revisar la vigencia de su seguro médico personal a fin asegurarse que éste tenga cobertura en el extranjero en casos de pérdida, enfermedad, lesiones o muerte. Los programas y servicios turísticos ofrecidos por FAMTRIPS PERU no incluyen ningún tipo de seguro Médico o contra accidentes, en caso requerirlo por favor contáctese con nosotros. Se recomienda a los señores pasajeros el contratar un seguro de viajes internacional desde su lugar de origen.

### **CRITERIOS PARA SUSPENDER LA ACTIVIDAD Y/O SERVICIO:**

Los siguientes son los criterios para suspender la actividad en los servicios contratados.

- Problemas sociales (paros, huelgas).
- Condiciones de salud no aptas por parte del pasajero.
- Condiciones por ingesta de alcohol y/o sustancias tóxicas.
- Zona de emergencia decretada por el estado u órgano competente.
- Acuerdo mutuo con el cliente.
- Abandono del grupo por parte del cliente.
- Desastres naturales.

### **RECLAMACIONES**

FAMTRIPS PERU recomienda al Usuario que, si desea realizar alguna reclamación por la no

ejecución o la incorrecta ejecución del Contrato se dirija, en primer término, al hotel o al proveedor in situ, exponiéndole sus quejas dentro de las 24 horas posteriores a su llegada.

Si no ha recibido una respuesta adecuada a su reclamación, le recomendamos que la envíe por escrito al hotel o proveedor, y haga llegar asimismo una copia a FAMTRIPS PERU I a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@famtripseru.com](mailto:info@famtripseru.com).

El consumidor podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante FAMTRIPS PERU en el plazo máximo de 30 días, a contar desde aquel en el que debía finalizar el viaje.